

Условия бронирования и отмены в гостинице «Каргополь»

Уважаемые партнеры и гости!

Вы можете оплатить проживание:

Варианты оплаты:

- по счету-подтверждению на расчетный счет компании (через онлайн кабинет вашего банка либо в отделении любого банка);
- наличными в офисе в Архангельске;
- при бронировании размещения: доплата по счету или полный расчет за заезд без предварительной брони (при наличие свободных мест) — наличными на месте;
- банковской картой в гостинице,
- онлайн оплатой на нашем сайте, мы принимаем карты следующих платежных систем: Visa International, MasterCard Worldwide International, Национальная платежная система «МИР»;

При оплате заказа банковской картой ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей ПАО АКБ «Авангард», который прошел сертификацию в платежных системах Visa, MasterCard и МИР. Представленные Вами данные полностью защищены и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить.

Для бронирования номера в гостинице «Каргополь»:

- выберите категорию номера.
- сделайте заказ с сайта или по электронной почте hk@solovkibp.ru указав полное ФИО или реквизиты организации. Убедитесь в разделе Как добраться, что Вы сможете прибыть в город Каргополь в день заезда по программе или в день Вашего заказа гостиницы.
- получите по электронной почте или WhatsApp счет, не менее 50% процентов которого необходимо оплатить в течение 5 дней. При бронировании размещения, остаток можно оплатить наличными при заселении. Если до Вашего заезда менее 5 дней, предоплату необходимо произвести в день подтверждения бронирования и направления счета.
- после поступления оплаты на р/сч Вам будет направлено подтверждение о бронировании.

Вы можете вернуть денежные средства:

Описание процесса возврата денежных средств.

Для физических лиц возврат средств осуществляется в полном объеме при отмене бронирования **не менее чем за трое суток до заезда в гостиницу.**

Правила отказа от заказа, возврат денежных средств.

1. ЗАКАЗЧИК имеет право отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции. Для этого необходимо позвонить или написать на электронную почту письмо в гостиницу и сообщить об аннуляции. Если ЗАКАЗЧИК аннулировал номер в соответствии с правилами наступления штрафных санкции, то ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется произвести возврат денежных средств.
2. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет, пользоваться только банковской картой, принадлежащей ЗАКАЗЧИКУ. Во избежание мошенничества ИСПОЛНИТЕЛЬ проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

3. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по тел. +7 (818) 41-2-11-65,89214950967, с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту: hk@solovkibp.ru. Аннуляция считается принятой с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного подтверждения об аннуляции. Поздняя аннуляция или не заезд в гостиницу влечет начисление ЗАКАЗЧИКУ в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ штрафных санкций в размере стоимости первых суток проживания, указанных в бронировании.

4. Для возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ необходимо заполнить заявление на возврат денежных средств, и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес: hk@solovkibp.ru. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет ЗАКАЗЧИКА, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявление о возврате денежных средств» ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо.

5. При оплате банковской картой и возврате денежных средств на карту комиссии не взимаются.

6. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ ошибочно, посредством платежных систем, ЗАКАЗЧИК должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить или предоставить лично по адресам: 163000, Архангельская область, г. Архангельск, пр. Троицкий, дом № 37, либо в электронном виде на адрес электронной почты: info@solovkibp.ru. После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

7. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ начинает исчисляться с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 17:00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

8. Реквизиты для оплаты: ООО «Инвестиционно-производственная компания», ИНН: 2901031400, КПП: 290101001, ОГРН: 1022900539386, ОКПО: 31290486, Расчетный счет: 40702810422100012247, Банк: ОАО АКБ «Авангард» г. Москва, БИК: 044525201, Корр. счет: 30101810000000000201, Юридический адрес: 163000, Архангельская область, г. Архангельск, пр. Троицкий, дом № 37.

Управляющий –индивидуальный предприниматель Кожин Анатолий Евгеньевич.