

# Условия бронирования и отмены в гостинице «Каргополь» \*\*\*

## **Забронировать номер в гостинице «Каргополь»:**

### **1. на сайте [www.гостиница-каргополь.рф](http://www.гостиница-каргополь.рф):**

- выбрать категорию номера
- нажать кнопку «забронировать»
- выбрать дату и количество гостей
- доп. услуги, если требуются
- внести в графы информацию о заказчике, его электронный адрес
- согласиться с обработкой персональных данных
- нажать кнопку «оплатить»

На ваш электронный адрес поступит подтверждение бронирования с общей стоимостью и чеком.

### **2. по электронной почте:**

- сделать заявку на электронную почту: [info@solovkibr.ru](mailto:info@solovkibr.ru), указав полное Ф.И.О., даты заезда, категорию номера, контактный номер телефона, реквизиты организации (для юр. лиц)

- заполнить согласие на обработку персональных данных

На ваш электронный адрес поступит счет на предоплату. После оплаты Ваше бронирование станет гарантированным.

Перед бронированием внимательно изучите маршрут, расписание поездов, автобусов и убедитесь, что Вы успеваете прибыть в город Каргополь ко дню заезда в гостиницу!

## **Варианты оплаты проживания:**

- QR кодом – самый простой и быстрый способ (QR код размещен на нашем сайте).
- по счету-подтверждению, отправленному на электронный адрес вашей почты
- наличными в офисе г. Архангельска
- в гостинице, без предварительной брони (при наличии свободных мест) — наличными или картой.

## **Возврат денежных средств.**

### **Описание процесса возврата денежных средств:**

Для физических лиц возврат средств осуществляется в полном объеме при отмене оплаченного бронирования **не менее, чем за трое суток до заезда в гостиницу.**

### **Правила отказа от заказа, возврат денежных средств.**

1. ЗАКАЗЧИК имеет право отказаться от заказа, в соответствии с требованиями срока аннуляции. Для этого необходимо позвонить и отправить на электронную почту письмо в гостиницу, заполнив форму заявки о возврате. Если ЗАКАЗЧИК аннулировал номер в соответствии с требованиями бронирования, то ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется произвести возврат денежных средств в полном объеме.

2. Поздняя аннуляция или незаезд в гостиницу влечет за собой начисление ЗАКАЗЧИКУ, в пользу ИСПОЛНИТЕЛЯ, штрафных санкций в размере стоимости первых суток проживания в гостинице по ценам, действующим на дату бронирования.

3. В случае оплаты заказа банковской картой через Интернет, пользоваться только банковской картой, принадлежащей ЗАКАЗЧИКУ. Во избежание мошенничества ИСПОЛНИТЕЛЬ проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с ЗАКАЗЧИКОМ. В случае если ЗАКАЗЧИК недоступен или вопрос остается нерешенным, ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет право аннулировать данный заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельца.

4. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом ИСПОЛНИТЕЛЮ по тел. +7(818)41-2-11-65, 8-921-495-09-67, с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения на почту: [office@severdom.com](mailto:office@severdom.com). Аннуляция считается принятой с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ письменного подтверждения об аннуляции. Для возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ необходимо заполнить заявление на возврат денежных средств, и отправить его вместе с копией паспорта на электронный адрес: [office@severdom.com](mailto:office@severdom.com). Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет ЗАКАЗЧИКА, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения заявления о возврате денежных средств ИСПОЛНИТЕЛЕМ. Возврат денежных средств не может быть осуществлен на другое лицо.

5. При оплате банковской картой и возврате денежных средств на карту комиссии не взимаются.

6. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ ошибочно, посредством платежных систем, ЗАКАЗЧИК должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить или предоставить лично по адресам: 163000, Архангельская область, г. Архангельск, пр. Троицкий, дом № 37, либо в электронном виде на адрес электронной почты: [info@solovkibp.ru](mailto:info@solovkibp.ru). После получения письменного заявления с приложением копии паспорта и чеков/квитанций, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

7. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств ЗАКАЗЧИКУ начинается с момента получения ИСПОЛНИТЕЛЕМ Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 17:00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

8. Реквизиты для оплаты: ООО «Инвестиционно-производственная компания», ИНН: 2901031400, КПП: 290101001, ОГРН: 1022900539386, ОКПО: 31290486, Расчетный счет: 40702810422100012247, Банк: ОАО АКБ «Авангард» г. Москва, БИК: 044525201, Корр. счет: 30101810000000000201, Юридический адрес: 163000, Архангельская область, г. Архангельск, пр. Троицкий, дом № 37.

Управляющий – индивидуальный предприниматель Кожин Анатолий Евгеньевич.